

OBJECTIUS DE QUALITAT 2022

- Aconseguir la plena inclusió de les persones que atenem, garantint un itinerari personalitzat. (ODS10, ODS 1)
- Adaptar els recursos i serveis a les necessitats i interessos de les persones ateses. (ODS1, ODS4, ODS5, ODS10)
- Exigir l'equiparació del reconeixement tècnic i laboral dels i les professionals de l'acció social (públic-privat). (ODS8, ODS17)
- Aconseguir la viabilitat de tots els serveis i de la organització. (ODS8, ODS11)
- Facilitar que qualsevol persona treballadora pugui fer incidència en les polítiques socials i la defensa de l'espai professional. (ODS8, ODS16)
- Millorar la gestió de la informació, incorporant en el nostre dia a dia les solucions tecnològiques existents. (ODS9)
- Incorporar la tecnologia i la innovació per millorar l'atenció a les persones ateses. (ODS9, ODS10)
- Promoure accions en relació a la cura del Medi Ambient. (ODS6, ODS7, ODS11, ODS12, ODS13, ODS14, ODS15)
- Incrementar la participació dels professionals i de les persones ateses. (ODS5, ODS8, ODS10, ODS17)
- Millorar la comunicació interna i externa. (ODS8, ODS10)
- Treballar per a incrementar els recursos destinats a polítiques i serveis socials. (ODS8, ODS17)



Jordi Pascual i Pèlach
Director General
Octubre 2021