

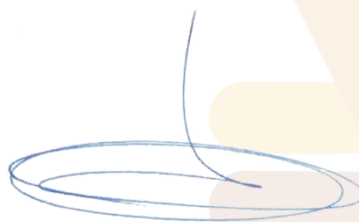
Plataforma Educativa es un grup d'entitats que treballa amb criteris de complementarietat, flexibilitat i cooperació, de manera socialment responsable i metodològicament innovadora. Té el seu principal actiu en els equips de professionals que desenvolupen serveis propers i especialitzats, centrats en les necessitats i interessos de les persones, vetllant per la millora de la seva qualitat de vida.

Crea, desenvolupa i gestiona serveis i projectes per mitjà de les entitats que la conformen, amb innovació i visió comunitària, adreçats principalment a infants, joves, famílies, dones, persones migrades, persones amb diversitat funcional, gent gran, persones aturades, sense llar, persones vulnerables en països en vies de desenvolupament, així com totes aquelles persones en risc d'exclusió social o risc de patir-ne.

Vetlla per assegurar i millorar contínuament la qualitat, en tots els processos i serveis d'acord amb les normes UNE-EN ISO 9001:2015, així com a acomplir amb els requisits legals establerts en qualsevol matèria que sigui d'aplicació.

Per aquest motiu com a **Plataforma Educativa** assumim els següents compromisos:

- Treballar des d'una perspectiva comunitària i centrada en la Persona.
- Crear mecanismes de complementarietat entre tots els recursos i serveis de les entitats del grup, orientats a donar respostes efectives i eficients a les necessitats de les persones ateses.
- Fer evolucionar i incrementar els estàndards de qualitat d'atenció a les persones a tots els serveis.
- Crear sistemes de comunicació, reflexió i opinió que facilitin la transmissió i socialització de la nostra acció, creant i participant en xarxes i organitzacions que ho facilitin.
- Gestionar amb Qualitat i respecte el Medi Ambient.
- Proporcionar la sostenibilitat dels recursos, amb una gestió rigorosa, optimitzada, complementària i transparent, exponenciant així l'acció a un major nombre de persones ateses.
- Reduir la fractura digital, invertint en posar la tecnologia al servei de les persones.
- Treballar per aconseguir la màxima satisfacció de la clientela i proveïdoria, tant públics com privats.
- Convertir a les empreses proveïdores en aliances estratègiques i complementàries de la nostra acció.
- Generar i consolidar aliances orientades a desenvolupar activitats productives que generin ocupació i aportin recursos per a inversió social.



Jordi Pascual i Pèlach
Director General
Octubre 2021